

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE REUNIONES WEBEX

ESTUDIANTE – Introducción

¿Cómo obtengo la solicitud?

En los dispositivos emitidos por el distrito, la aplicación Webex Meetings se puede instalar a través del Self Service. Para dispositivos personales, obtener la aplicación a través de Google Play, App Store, etc.

¿Puedo acceder a la reunión/clase sin descargar la aplicación?

Sí, en un computadora, puedes acceder a la reunión/clase directamente desde tu navegador web, sin tener que descargar la aplicación. Los dispositivos móviles, como iPads y teléfonos celulares, requieren la instalación de la aplicación.

¿Webex es seguro?

La plataforma Webex ofrece cifrado de extremo a extremo y cumple con los principales estándares de seguridad. Las sesiones también siempre estarán prácticamente 'bloqueadas' para que el instructor admita solo las que deberían estar allí.

¿Cómo me uno a mi clase?

Los estudiantes se unen a sus clases como invitados. Para unirse a una sesión programada, obtendrá el enlace para la clase (ya sea en una invitación o en la página del curso de su maestro dentro de Schoology), ingresar su nombre y dirección de correo electrónico, y unirse.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE REUNIONES WEBEX

ESTUDIANTE – Durante la clase

¿Puedo unirme ante el profesor?

No. Usted será colocado en el vestíbulo para esperar hasta que el maestro comience la clase y lo admita.

¿Puedo levantar la mano?

Sí, puede levantar la mano pasando el cursor sobre su nombre en el panel participante y haciendo clic en el icono de la manita.

¿Cuántas personas se pueden ver a la vez en la vista de cuadrícula?

Puedes ver hasta 25 participantes a la vez.

¿Puedo mantener la vista solo en el video del profesor (o intérprete)?

Sí. Simplemente haga clic en el pequeño icono de pin en la parte superior de la pantalla para seleccionar qué video desea ver todo el tiempo, incluso cuando no sea el altavoz activo.

¿Podemos usar un fondo virtual con Webex?

Sí, aquellos que tienen dispositivos iOS con un procesador A9 o superior, tendrán la capacidad de hacer fondos virtuales y desenfocar el fondo.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE REUNIONES WEBEX

ESTUDIANTE - Solución de problemas

¿Qué pasa si no puedo oír el audio en mi computadora?

Comprueba que los altavoces estén encendidos. Asegúrese de que los altavoces no estén silenciados. Compruebe el nivel de volumen. Asegúrate de haber conectado el audio en la configuración de la reunión.

¿Puedo oír la clase, pero no puedo ver el video?

Si su conexión a Internet no es lo suficientemente rápida, es posible que el vídeo se interrumpa, pero el audio puede continuar. Compruebe que no se estén ejecutando otros programas o aplicaciones en su ordenador para maximizar la velocidad.

¿Quién será el contacto EPISD para la solución de problemas de Webex?

El servicio de soporte de TI estará disponible para ayudarle. Llame al (915) 230-2601 o pida a su maestro que envíe un boleto en su nombre.

