

## Common Sense opina sobre las comunicaciones eficaces por correo electrónico

---

### ¿Cuál es el problema?

Hoy en día, existe un alto nivel de tolerancia a los errores ortográficos y a las ideas provenientes del fluir de la conciencia en mensajes de texto y correos electrónicos informales. Pero, ¿qué sucede cuando los niños tienen que redactar un mensaje formal? ¿Sabrán cómo adecuar el estilo de redacción a la audiencia? Evaluar cuidadosamente a la audiencia y escoger las palabras indicadas son dos habilidades importantes que los alumnos deben adquirir. Enseñarles a nuestros hijos a evaluar a sus audiencias y a redactar mensajes en el tono indicado los ayudará a ganarse el respeto de sus maestros y a obtener mejores respuestas en ámbitos formales.

### Common Sense dice

**Motive a su hijo a evaluar las características de la audiencia y el propósito de sus correos electrónicos.**

Usar un tono más formal con personas que no conocen es la forma más segura y respetuosa de comunicarse.

**Aconseje a sus hijos que vayan directo al grano.** La mayoría de la gente tiene muchos correos electrónicos que leer. Lo ideal es que los mensajes formales no se excedan de una página.

**Enfatice la importancia de escribir solamente aquellas cosas que uno sería capaz de decir en persona.** Los niños sólo deben escribir en un correo electrónico aquellas cosas que se atreverían a decir en persona.

**Sugiera a sus hijos que usen las mayúsculas en raras ocasiones.** Las mayúsculas indican que uno está gritando. Los niños deben usarlas solamente cuando quieren transmitir una IDEA IMPORTANTE.

**Recuérdelos a sus hijos que revisen sus mensajes.** Deben verificar la ortografía, la gramática, la puntuación y el formato antes de enviar un correo electrónico.

**Aconseje a sus hijos a usar emoticones con moderación.** El uso ocasional de caras sonrientes o puntos de exclamación puede ayudar a los demás a entender el significado de un mensaje, ante la falta de pistas visuales o vocales. Sin embargo, generalmente son inadecuados en correos electrónicos más formales. :)